


«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей»

(наименование учреждения)

 Подоплекина Н.Н.

(подпись)

« 25 » февраля 2014 года

План по улучшению качества работы ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей»
(наименование учреждения)

с учетом предложений Общественного совета по независимой оценке качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Архангельской области, от 03.12.2013.

№ п/п	Мероприятия *	Срок исполнения	Ответственный
1.	Создание благоприятных условий для посещений ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей»	1-4 квартал	Едовина Н.А., Почечуй И.М.
1.1	Бесплатное и льготное обслуживание следующих категорий посетителей: <ul style="list-style-type: none">• школьники до 18 лет;• студенты очных отделений РФ (при предъявлении студенческого билета);• пенсионеры, члены многодетных семей, дети-сироты, участники ВОВ, блокадники, воины-интернационалисты, участники боевых действий, инвалиды 1 и 2 групп;• сотрудники государственных музеев и Министерства Культуры, члены Союза художников и Союза архитекторов, студенты художественных и архитектурных вузов РФ (при предъявлении удостоверения, подтверждающего право на получение льготы по обслуживанию).	В теч. года	Почечуй И.М.
1.2	Бесплатные экскурсии выходного дня: В целях расширения доступности экскурсионных услуг музея и минимизации финансовой нагрузки на индивидуальных посетителей Архангельским краеведческим музеем в выходные дни (каждую субботу и воскресенье) проводятся бесплатные экскурсии (в 15.00).	В теч. года	Почечуй И.М.
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг:	1-4 квартал	Едовина А.Г.

2.1	Организация работы банковского терминала в кассах музея	В теч. года	Пушкова Ю.В.
2.2	Развитие передвижных форм работы		Едовина Н.А.
	Разработка иллюстративных и текстовых материалов передвижной выставки "Первая Мировая война"	25.05.2014	Гостев И.М.
	Разработка иллюстративных и текстовых материалов передвижной выставки "Север глазами путешественников XVI-XVII вв."	10.11.2014	Едовина Н.А.
	Разработка научной концепции и тематической структуры передвижной выставки "Железные дороги Архангельского Севера"	январь-сентябрь	Ружников А.В.
	Фотовыставка памяти губернатора А.А. Ефремова	13.10.2014г.	Бронникова Е.П.
2.3	Развитие виртуальных выставок:	в течение года	
	Выставочный проект "Виртуальный музей"	в течение года	Едовина Н.А.
	Казачество на севере	август	Петриченко Ж.Ю.
	Города и пасады Русского Севера	июль-ноябрь	Новинская В.С.
	Монастыри Русского Севера	июль-ноябрь	Новинская В.С.
3.	Повышение квалификации и стимулирование работников ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей», обмен опытом: Внедрение в практику деятельности ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей» эффективных контрактов	3 квартал	Суриков Ю.Н.
4.	Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей» для инвалидов: Разработка и реализация специализированных музейно-образовательных программ, экскурсий	3-4 квартал	Суриков Ю.Н.
5.	Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации об услугах ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей» на сайте учреждения и в иных информационных источниках, установление связей с общественностью, работа по формированию положительного имиджа ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей»:		Едовин А.Г.
	Работа веб-сайта музея	в течение года	
	Пресс-релизы, взаимодействие со СМИ	в течение года	
	Рекламно-информационные флаера во входной зоне музея (Архангельские Гостиные дворы)	в течение года	
	Организация работы страницы музея в соц. сети «В Контакте»	в течение года	
6.	Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг	В теч.года	Почечуй И.М. Суриков Ю.Н.